

ANEXO 1

NORMATIVA DE GÉNERO

Enero – Febrero - Marzo 2024

1. PRODUCTOS DE CAPTACIÓN

1.1 CUENTAS BÁSICAS APERTURADAS

Género	Total general
FEMENINO	34.6%
MASCULINO	65.4%
Total general	100.0%

Estado Civil	Total general
SOLTERO	100%
CASADO	0%
Total general	100.0%

Rango Edad	Total general
Menor a 20	11.5%
Entre 21 y 30	46.2%
Entre 31 y 40	11.5%
Entre 41 y 50	23.1%
Entre 51 y 60	3.8%
Entre 61 a 70	3.8%

Ciudad	Total general
OTROS	100%

Sector Economico	Total general
AMA DE CASA	15.38%
CULTIVO DE CACAO	3.85%
ESTUDIANTE	3.85%
JUBILADO	3.85%
OTROS CULTIVOS DE HORTALIZAS DE FRUTO, ZAPALLO, SAMBO, ZUQUINI, BERENJENAS, ETCETERA	3.85%
OTROS SERVICIOS PERSONALES	26.92%
SALON DE BELLEZA Y PELUQUERIA	3.85%
VENTA AL POR MENOR DE FLORES, PLANTAS Y SEMILLAS EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS, INCLUSO	3.85%
VENTA AL POR MENOR DE FRUTAS, LEGUMBRES Y HORTALIZAS FRESCAS O EN CONSERVA EN ESTABLECIMIENT	3.85%

SIN ACTIVIDAD ECONOMICA CIU	26.92%
ACTIVIDADES LABORALES REALIZADAS BAJO RELACION DE DEPENDENCIA EN EL SECTOR PRIVADO	3.85%
Total general	100.00%

1.2 CUENTAS DE AHORRO APERTURADAS

Género	Total general
FEMENINO	51.8%
MASCULINO	48.1%
(en blanco)	0.1%
Total general	100.0%

Estado Civil	Total general
SOLTERO	74.4%
CASADO	19.7%
DIVORCIADO	4.2%
VIUDO	1.2%
UNION LIBRE > 2 ANIOS	0.3%
UNION LIBRE < 2 ANIOS	0.2%
(en blanco)	0.1%
NO DEFINIDO	0.0%
Total general	100.0%

Rango Edad	Total general
1.- Menor a 20	19.5%
2.- Entre 21 y 30	37.8%
3.- Entre 31 y 40	19.7%
4.- Entre 41 y 50	11.1%
5.- Entre 51 y 60	6.3%
6.- Entre 61 y 70	3.6%
7.- Mayor a 71	1.9%
Total general	100.0%

Ciudad	Total general
GUAYAQUIL	13.9%
OTROS	62.8%
QUITO	23.3%
Total general	100.0%

Sector Económico	Total general
SIN ACTIVIDAD ECONOMICA CIU	54.62%
ESTUDIANTE	9.54%
AMA DE CASA	6.06%
JUBILADO	1.39%
OTROS SERVICIOS PRESTADOS	1.38%
OTROS SERVICIOS PERSONALES	1.35%
SERVICIOS DE GUARDIAS DE SEGURIDAD	0.86%
CULTIVO DE BANANOS	0.73%
EMPLEADO PUBLICO	0.70%
SECTOR PUBLICO	0.61%

1.3 CUENTAS CORRIENTES APERTURADAS

Género	Total general
FEMENINO	37.6%
MASCULINO	51.5%
(en blanco)	11%
Total general	100.0%

Estado Civil	Total general
CASADO	30.6%
DIVORCIADO	8.1%
SOLTERO	48.3%
UNION LIBRE < 2 ANIOS	0.6%
UNION LIBRE > 2 ANIOS	0.1%
VIUDO	1.3%
(en blanco)	11.0%

Rango Edad	Total general
1.- Menor a 20	14.7%
2.- Entre 21 y 30	26.1%
3.- Entre 31 y 40	28.0%
4.- Entre 41 y 50	16.4%
5.- Entre 51 y 60	8.5%
6.- Entre 61 y 70	3.7%
7.- Mayor a 71	2.4%
Total general	100.0%

Ciudad	Total general
GUAYAQUIL	13.9%
OTROS	63.9%
QUITO	22.2%
Total general	100.0%

Sector Económico	Total general
SIN ACTIVIDAD ECONOMICA CIU	67.15%
OTROS SERVICIOS PRESTADOS	1.89%
INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO DE PRODUCTOS DIVERSOS	1.70%
JUBILADO	1.48%
OTROS SERVICIOS PERSONALES	1.11%
AMA DE CASA	0.89%
ACTIVIDADES DE MEDICOS Y ODONTOLOGOS	0.85%
SECTOR PUBLICO	0.78%
OTRO TIPO DE EMPRESAS COMERCIALES	0.74%
ESTUDIANTE	0.74%

1.4 SALDOS DE DEPÓSITO CUENTAS BÁSICAS

Género	Total general
FEMENINO	60.5%
MASCULINO	39.2%
(en blanco)	0.3%
Total general	100.0%

Estado Civil	Total general
SOLTERO	71.8%
CASADO	21.9%
DIVORCIADO	2.8%
UNION LIBRE < 2 ANIOS	1.6%
VIUDO	1.0%
UNION LIBRE > 2 ANIOS	0.6%
(en blanco)	0.3%
NO DEFINIDO	0.0%
Total general	100.0%

Rango Edad	Total general
1.- Menor a 20	2.5%
2.- Entre 21 y 30	45.1%
3.- Entre 31 y 40	23.9%
4.- Entre 41 y 50	14.3%
5.- Entre 51 y 60	8.3%
6.- Entre 61 y 70	4.2%
7.- Mayor a 71	1.6%
Total general	100.0%

Ciudad	Total general
GUAYAQUIL	7.7%
OTROS	64.8%
QUITO	27.4%
Total general	100.0%

Sector Económico	Total general
SIN ACTIVIDAD ECONOMICA CIU	50.11%
AMA DE CASA	7.56%
OTROS SERVICIOS PERSONALES	4.76%
OTROS SERVICIOS PRESTADOS	4.58%
ESTUDIANTE	4.52%
CULTIVO DE ROSAS, INCLUIDA LA PRODUCCION DE FLORES CORTADAS Y CAPULLOS	1.45%
CULTIVO DE BANANOS	1.07%
ACTIVIDADES DE BANCOS	0.94%
SERVICIOS RELACIONADOS CON LA AGRICULTURA	0.76%
SECTOR PUBLICO	0.56%

1.5 SALDOS DE DEPÓSITO CUENTAS DE AHORRO

Género	Total general
FEMENINO	48.0%
MASCULINO	51.3%
(en blanco)	0.7%
Total general	100.0%

Estado Civil	Total general
SOLTERO	43.3%
CASADO	43.0%
DIVORCIADO	8.0%
VIUDO	3.6%
UNION LIBRE < 2 ANIOS	0.8%
(en blanco)	0.7%
UNION LIBRE > 2 ANIOS	0.5%
NO DEFINIDO	0.0%
Total general	100.0%

Rango Edad	Total general
1.- Menor a 20	2.4%
2.- Entre 21 y 30	13.8%
3.- Entre 31 y 40	22.6%
4.- Entre 41 y 50	19.6%
5.- Entre 51 y 60	15.2%
6.- Entre 61 y 70	13.8%
7.- Mayor a 71	12.5%
Total general	100.0%

Ciudad	Total general
GUAYAQUIL	10.9%
OTROS	49.7%
QUITO	39.3%
Total general	100.0%

Sector Económico	Total general
SIN ACTIVIDAD ECONOMICA CIU	36.32%
JUBILADO	12.43%
ESTUDIANTE	4.76%
AMA DE CASA	3.90%
OTROS SERVICIOS PRESTADOS	3.76%
SECTOR PUBLICO	3.29%
OTROS SERVICIOS PERSONALES	3.24%
ACTIVIDADES CORTO, LARGO PLAZO DE LOS HOSPITALES BASICOS Y GENERALES, ACTIVIDADES MEDICAS, D	1.63%
ACTIVIDADES DE MEDICOS Y ODONTOLOGOS	1.21%
EDUCACION PRIMARIA	1.03%

1.6 SALDOS DE DEPÓSITO CUENTAS CORRIENTES

Género	Total general
FEMENINO	27.9%
MASCULINO	48.0%
(en blanco)	24.1%
Total general	100.0%

Estado Civil	Total general
CASADO	46.8%
(en blanco)	24.1%
SOLTERO	16.8%
DIVORCIADO	8.1%
VIUDO	3.5%
UNION LIBRE < 2 ANIOS	0.4%
UNION LIBRE > 2 ANIOS	0.3%
NO DEFINIDO	0.0%
Total general	100.0%

Rango Edad	Total general
1.- Menor a 20	12.9%
2.- Entre 21 y 30	6.7%
3.- Entre 31 y 40	12.3%
4.- Entre 41 y 50	16.6%
5.- Entre 51 y 60	16.8%
6.- Entre 61 y 70	15.5%
7.- Mayor a 71	19.2%
Total general	100.0%

Ciudad	Total general
GUAYAQUIL	13.7%
OTROS	35.9%
QUITO	50.3%
Total general	100.0%

Sector Económico	Total general
SIN ACTIVIDAD ECONOMICA CIU	35.35%
JUBILADO	15.77%
OTROS SERVICIOS PRESTADOS	3.73%
OTROS SERVICIOS PERSONALES	3.35%
INSTITUCIONES RELIGIOSAS	3.04%
INSTITUCIONES DE BENEFICIENCIA	1.87%
SECTOR PUBLICO	1.62%
AMA DE CASA	1.58%
ENSEÑANZA SUPERIOR	1.50%
ACTIVIDADES DE CONCESION DE DONACIONES REALIZADAS POR ASOCIACIONES U OTRAS ORGANIZACIONES	1.50%

1.7 DEPÓSITO A PLAZO FIJO APERTURADAS

Género	Total general
FEMENINO	25,037
MASCULINO	35,927
(en blanco)	276,508
Total general	35,406

Estado Civil	Total general
(en blanco)	276,508
VIUDO	41,892
CASADO	37,907
DIVORCIADO	34,631
UNION LIBRE < 2 ANIOS	26,766
UNION LIBRE > 2 ANIOS	22,352
SOLTERO	18,841
NO DEFINIDO	1,901
Total general	35,406

Rango Edad	Total general
1.- Menor a 20	137,508
2.- Entre 21 y 30	18,461
2.- Mayor a 70	55,011
3.- Entre 31 y 40	17,153
4.- Entre 41 y 50	29,127
5.- Entre 51 y 60	35,879
6.- Entre 61 y 702	44,954
Total general	35,406

Ciudad	Total general
GUAYAQUIL	46,179
OTROS	29,855
QUITO	37,450
Total general	35,406

Sector Económico	Total general
ACTIVIDADES DE PREPARACION DE LAS DECLARACIONES TRIBUTARIAS DE LAS PERSONAS Y EMPRESAS	722,485
FABRICACION DE SUSTANCIAS MEDICINALES ACTIVAS	342,465
PRODUCCION DE LECHE CRUDA DE OVEJA Y CABRA	231,516
FABRICACION DE ARTICULOS DE DEPORTE	226,303
ACTIVIDADES DE SOCIEDADES DE CARTERA	220,003
FABRICACION DE MOTORES ELECTRICOS (EXCEPTO LOS MOTORES DE ARRANQUE PARA MOTORES DE COMBUSTIO	212,774
INSTITUCIONES DE BENEFICIENCIA	197,695
EXTRACCION DE TURBA	180,000
FABRICACION DE PAPEL PARA SU POSTERIOR ELABORACION INDUSTRIAL	179,858
VENTA AL POR MAYOR DEL PAPEL Y CARTON	173,943

1.8 SALDO PROMEDIO DEPÓSITOS A PLAZO FIJO

Género	Total general
FEMENINO	30,395
MASCULINO	26,616
(en blanco)	1,099
Total general	58,110

Estado Civil	Total general
SOLTERO	24,822
CASADO	24,322
DIVORCIADO	4,943
VIUDO	2,384
(en blanco)	1,099
UNION LIBRE < 2 ANIOS	357
UNION LIBRE > 2 ANIOS	181
NO DEFINIDO	2
Total general	58,110

Rango Edad	Total general
1.- Menor a 20	1,079
2.- Entre 21 y 30	8,963
3.- Entre 31 y 40	12,428
4.- Entre 41 y 50	10,216
5.- Entre 51 y 60	8,919
6.- Entre 61 y 70	8,794
7.- Mayor a 70	7,711
Total general	58,110

Ciudad	Total general
GUAYAQUIL	6,564
OTROS	23,408
QUITO	28,138
Total general	58,110

Sector Económico	Total general
SIN ACTIVIDAD ECONOMICA CIU	19,102
JUBILADO	9,031
ESTUDIANTE	3,015
AMA DE CASA	2,292
OTROS SERVICIOS PRESTADOS	2,222
SECTOR PUBLICO	1,609
OTROS SERVICIOS PERSONALES	1,570
ACTIVIDADES CORTO, LARGO PLAZO DE LOS HOSPITALES BASICOS Y GENERALES, ACTIVIDADES MEDICAS, D	698
ACTIVIDADES DE BANCOS	676
ACTIVIDADES DE MEDICOS Y ODONTOLOGOS	587

2. PRODUCTOS DE CRÉDITO

Género	Suma de Número de Operaciones	% Operaciones
FEMENINO	69,076	51.70%
MASCULINO	64,535	48.30%
Total general	133,611	100%

Etiquetas de fila	Suma de Número de Operaciones	% Operaciones
DIGITAL	44,238	33.11%
FEMENINO	20,814	15.58%
MASCULINO	23,424	17.53%
FISICO	89,373	66.89%
FEMENINO	48,262	36.12%
MASCULINO	41,111	30.77%
Total general	133,611	100%

3. SALDO DE OPERACIONES

3.1 Morosidad

GÉNERO	%
FEMENINO	4.56%
MASCULINO	3.88%
Total general	4.15%

ACTIVIDAD ECONÓMICA TOP 10 FEMENINO	4.56%
A011111 CULTIVO DE TRIGO	9.02%
A011112 CULTIVO DE MAIZ DURO	4.50%
A011112 CULTIVO DE MAIZ SUAVE	4.56%
A011113 CULTIVO DE QUINUA	0.00%
A011119 OTROS CULTIVOS DE CEREALES NCP: CULTIVO DE	4.04%
A011119 OTROS CULTIVOS DE CEREALES NCP: SORGO, CEN	10.68%
A011121 CULTIVO DE FREJOL	0.50%
A011122 CULTIVO DE ARVEJA	13.05%
A011123 CULTIVO DE LENTEJA	3.71%
A011129 OTROS CULTIVOS DE LEGUMBRES: HABAS, GARBAN	2.48%

ACTIVIDAD ECONÓMICA TOP 10 MASCULINO	3.88%
A011111 CULTIVO DE TRIGO	2.77%
A011112 CULTIVO DE MAIZ DURO	5.70%
A011112 CULTIVO DE MAIZ SUAVE	7.75%
A011113 CULTIVO DE QUINUA	0.00%
A011119 OTROS CULTIVOS DE CEREALES NCP: CULTIVO DE	4.71%
A011119 OTROS CULTIVOS DE CEREALES NCP: SORGO, CEN	0.33%
A011121 CULTIVO DE FREJOL	14.01%
A011122 CULTIVO DE ARVEJA	10.15%
A011123 CULTIVO DE LENTEJA	0.00%
A011129 OTROS CULTIVOS DE LEGUMBRES: HABAS, GARBAN	3.65%

3.5 Montos

Etiquetas de fila	Operaciones	Monto Original	Promedio
FEMENINO	67,079	\$ 397,140,420.18	5,920.49
MASCULINO	59,479	\$ 469,749,746.67	7,897.74
Total general	126,558	\$ 866,890,166.85	6,849.75

EDAD	Operaciones	Monto Original	Promedio
FEMENINO	67,079	\$ 397,140,420.18	5,920.49
< 20 años	1,352	\$ 2,335,115.99	1,727.16
21 a 30 años	19,106	\$ 82,506,571.80	4,318.36
31 a 40 años	18,848	\$ 120,850,591.71	6,411.85
41 a 50 años	13,734	\$ 89,876,897.48	6,544.12
51 a 60 años	9,111	\$ 61,418,139.09	6,741.10
61 a 70 años	4,269	\$ 32,162,511.06	7,533.97
71 a 80 años	642	\$ 6,997,163.05	10,899.01
> 80 años	17	\$ 993,430.00	58,437.06
MASCULINO	59,479	\$ 469,749,746.67	7,897.74
< 20 años	1,341	\$ 2,594,426.02	1,934.70
21 a 30 años	18,631	\$ 82,203,928.66	4,412.21
31 a 40 años	16,776	\$ 132,207,647.01	7,880.76
41 a 50 años	11,253	\$ 114,589,646.67	10,183.03
51 a 60 años	7,328	\$ 85,397,646.76	11,653.61
61 a 70 años	3,485	\$ 39,079,567.95	11,213.65
71 a 80 años	618	\$ 12,001,822.55	19,420.42
> 80 años	47	\$ 1,675,061.05	35,639.60
Total general	126,558	\$ 866,890,166.85	6,849.75

ESTADO CIVIL	Operaciones	Monto Original	Promedio
FEMENINO	67,079	\$ 397,140,420.18	5,920.49
CASADO	23,095	\$ 165,424,362.73	7,162.78
DIVORCIADO	4,642	\$ 39,027,181.87	8,407.41
SOLTERO	34,153	\$ 161,616,076.64	4,732.12
VIUDO	1,617	\$ 12,783,562.81	7,905.73
UNION LIBRE	3,572	\$ 18,289,236.13	5,120.17
MASCULINO	59,479	\$ 469,749,746.67	7,897.74
CASADO	18,996	\$ 223,050,302.91	11,741.96
DIVORCIADO	2,595	\$ 34,177,123.82	13,170.38
SOLTERO	34,303	\$ 188,377,835.82	5,491.58
VIUDO	405	\$ 3,356,650.98	8,288.03
UNION LIBRE	3,180	\$ 20,787,833.14	6,537.05
Total general	126,558	\$ 866,890,166.85	6,849.75

Actividad Económica	Operaciones	Monto Original	Promedio
FEMENINO	67,079	\$ 397,140,420.18	5,920.49
ABASTECIMIENTO DE EVENTOS Y OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIO DE COMIDAS	57	\$ 212,314.00	3,724.81
ACTIVIDADES A CORTO Y A LARGO PLAZO DE CLINICAS DEL DIA BASICAS Y GENERALES ES DECIR ACTIVID	3	\$ 4,460.00	1,486.67

ACTIVIDADES A CORTO Y A LARGO PLAZO DE LOS HOSPITALES ESPECIALIZADOS ES DECIR ACTIVIDADES ME	6	\$ 171,229.24	28,538.21
ACTIVIDADES AUXILIARES DE SEGUROS (INCLUYE LAS ACTIVIDADES DE PERITOS DE SEGUROS Y ASESORES	4	\$ 8,637.00	2,159.25
ACTIVIDADES CORTO, LARGO PLAZO DE LOS HOSPITALES BASICOS Y GENERALES, ACTIVIDADES MEDICAS, D	381	\$ 3,608,130.73	9,470.16
ACTIVIDADES DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y CONSULTORIA	78	\$ 677,377.15	8,684.32
ACTIVIDADES DE ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE RECOLECCION Y ELIMINACION DE DESPERDICIOS	2	\$ 10,344.00	5,172.00
ACTIVIDADES DE ADMINISTRACION GESTION Y EL RESPALDO DE FUERZAS DE DEFENSA CIVIL	6	\$ 27,378.00	4,563.00
ACTIVIDADES DE AGENCIAS DE EMPLEO	9	\$ 32,924.37	3,658.26
ACTIVIDADES DE AGENCIAS DE VIAJES, OPERADORES TURISTICOS Y SERVICIOS DE RESERVA	26	\$ 325,677.12	12,526.04
MASCULINO	59,479	\$ 469,749,746.67	3,724.81
ABASTECIMIENTO DE EVENTOS Y OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIO DE COMIDAS	68	\$ 313,685.98	1,486.67
ACTIVIDADES A CORTO Y A LARGO PLAZO DE CLINICAS DEL DIA BASICAS Y GENERALES ES DECIR ACTIVIDAD	1	\$ 4,000.00	28,538.21
ACTIVIDADES A CORTO Y A LARGO PLAZO DE LOS HOSPITALES ESPECIALIZADOS ES DECIR ACTIVIDADES ME	1	\$ 2,500.00	2,159.25
ACTIVIDADES AUXILIARES DE SEGUROS (INCLUYE LAS ACTIVIDADES DE PERITOS DE SEGUROS Y ASESORES	8	\$ 30,003.00	9,470.16
ACTIVIDADES CORTO, LARGO PLAZO DE LOS HOSPITALES BASICOS Y GENERALES, ACTIVIDADES MEDICAS, D	214	\$ 2,168,893.03	8,684.32
ACTIVIDADES DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y CONSULTORIA	80	\$ 469,950.89	5,172.00
ACTIVIDADES DE ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE RECOLECCION Y ELIMINACION DE DESPERDICIOS	1	\$ 2,188.00	4,563.00
ACTIVIDADES DE ADMINISTRACION GESTION Y EL RESPALDO DE FUERZAS DE DEFENSA CIVIL	9	\$ 51,226.68	3,658.26
ACTIVIDADES DE AGENCIAS DE EMPLEO	15	\$ 80,849.00	12,526.04

ACTIVIDADES DE AGENCIAS DE VIAJES, OPERADORES TURISTICOS Y SERVICIOS DE RESERVA	30	\$ 199,605.00	6,215.00
---	----	---------------	----------

3.6 Calificación de riesgo

Género

Operaciones	Género		
CALIFICACIÓN	FEMENINO	MASCULINO	Total general
A	585,967	557,985	1,143,952
B	10,989	12,728	23,717
C	7,574	9,722	17,296
D	4,581	4,551	9,132
E	17,027	17,029	34,056
Total general	626,138	602,015	1,228,153

Actividad Económica

Operaciones	GÉNERO		
ACTIVIDAD ECONÓMICA	FEMENINO	MASCULINO	Total general
A011111 CULTIVO DE TRIGO	52	75	127
A011112 CULTIVO DE MAIZ DURO	1,081	2,560	3,641
A011112 CULTIVO DE MAIZ SUAVE	142	160	302
A011113 CULTIVO DE QUINUA	2	2	4
A011119 OTROS CULTIVOS DE CEREALES NCP: CULTIVO DE	74	97	171
A011119 OTROS CULTIVOS DE CEREALES NCP: SORGO, CEN	18	26	44
A011121 CULTIVO DE FREJOL	61	79	140
A011122 CULTIVO DE ARVEJA	417	672	1,089
A011123 CULTIVO DE LENTEJA	10	1	11
A011129 OTROS CULTIVOS DE LEGUMBRES: HABAS, GARBAN	67	102	169

4. GARANTÍAS

4.1. Porcentaje de garantías prendarias

GENERO	%CLIENTES
FEMENINO	39.05%
MASCULINO	60.95%
TOTAL	100.00%

GÉNERO	NIVEL DE INSTRUCCION	%CLIENTES
FEMENINO	FORMACION INTERMEDIA O TECNICA	0.37%
FEMENINO	MEDIOS / SECUNDARIOS	21.66%
FEMENINO	NO DEFINIDO	1.85%
FEMENINO	POSTGRADO	0.35%
FEMENINO	PRIMARIOS/BASICOS	3.14%
FEMENINO	SIN ESTUDIOS	0.05%
FEMENINO	UNIVERSITARIOS	11.64%
MASCULINO	FORMACION INTERMEDIA O TECNICA	0.77%
MASCULINO	MEDIOS / SECUNDARIOS	33.77%
MASCULINO	NO DEFINIDO	2.31%
MASCULINO	POSTGRADO	0.79%
MASCULINO	PRIMARIOS/BASICOS	6.87%
MASCULINO	SIN ESTUDIOS	0.09%
MASCULINO	UNIVERSITARIOS	16.35%
TOTAL		100.00%

GÉNERO	ESTADO CIVIL	%CLIENTES
FEMENINO	CASADO	13.81%
FEMENINO	DIVORCIADO	4.87%
FEMENINO	SOLTERO	18.13%
FEMENINO	UNION LIBRE < 2 ANIOS	0.22%
FEMENINO	UNION LIBRE > 2 ANIOS	0.59%
FEMENINO	VIUDO	1.43%
MASCULINO	CASADO	29.31%
MASCULINO	DIVORCIADO	5.39%
MASCULINO	SOLTERO	23.96%
MASCULINO	UNION LIBRE < 2 ANIOS	0.50%
MASCULINO	UNION LIBRE > 2 ANIOS	1.15%
MASCULINO	VIUDO	0.65%
TOTAL		100.00%

GÉNERO	CIUDAD	%CLIENTES
FEMENINO	OTROS	20.83%
FEMENINO	GUAYAQUIL	10.28%
FEMENINO	QUITO	7.94%
MASCULINO	OTROS	35.48%
MASCULINO	GUAYAQUIL	13.31%
MASCULINO	QUITO	12.16%
TOTAL		100.00%

GÉNERO	ACTIVIDAD ECONOMICA	%CLIENTES
FEMENINO	V030000 SIN ACTIVIDAD ECONOMICA CIU	2.06%
FEMENINO	N821100 OTROS SERVICIOS PRESTADOS	1.98%

FEMENINO	T970000 OTROS SERVICIOS PERSONALES	1.78%
FEMENINO	G461009 INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO DE PRODUCTOS DIVERSOS	1.52%
FEMENINO	O841311 SECTOR PUBLICO	1.32%
FEMENINO	T982000 JUBILADO	1.23%
FEMENINO	I561001 RESTAURANTES, CEVICHERRIAS, PICANTERIAS, CAFETERIAS, ETCETERA, INCLUIDO COMIDA PARA LLEVAR	1.17%
FEMENINO	T970000 AMA DE CASA	1.00%
FEMENINO	G471101 VIVERES Y ABARROTES (AL POR MENOR)	0.96%
FEMENINO	Q862001 ACTIVIDADES DE MEDICOS Y ODONTOLOGOS	0.96%
FEMENINO	ACTIVIDADES FUERA DEL TOP 10	25.08%
MASCULINO	H492301 TRANSPORTE DE CARGA POR VIA TERRESTRE	3.85%
MASCULINO	T970000 OTROS SERVICIOS PERSONALES	3.50%
MASCULINO	N821100 OTROS SERVICIOS PRESTADOS	3.12%
MASCULINO	V030000 SIN ACTIVIDAD ECONOMICA CIU	2.59%
MASCULINO	G461009 INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO DE PRODUCTOS DIVERSOS	2.09%
MASCULINO	T982000 JUBILADO	1.81%
MASCULINO	O841311 SECTOR PUBLICO	1.39%
MASCULINO	N829909 OTRO TIPO DE EMPRESAS COMERCIALES	1.01%
MASCULINO	Q862001 ACTIVIDADES DE MEDICOS Y ODONTOLOGOS	1.00%
MASCULINO	G471101 VIVERES Y ABARROTES (AL POR MENOR)	0.99%
MASCULINO	ACTIVIDADES FUERA DEL TOP 10	39.58%
TOTAL		100.00%

4.2 Porcentaje de codeudores

GÉNERO	%CLIENTES
FEMENINO	63.14%
MASCULINO	36.86%
TOTAL	100.00%

GÉNERO	NIVEL DE INSTRUCCIÓN	%CLIENTES
FEMENINO	FORMACION INTERMEDIA O TECNICA	0.46%
FEMENINO	MEDIOS / SECUNDARIOS	32.06%
FEMENINO	NO DEFINIDO	1.05%
FEMENINO	POSTGRADO	0.20%
FEMENINO	PRIMARIOS/BASICOS	21.90%
FEMENINO	SIN ESTUDIOS	0.67%
FEMENINO	UNIVERSITARIOS	6.79%
MASCULINO	FORMACION INTERMEDIA O TECNICA	0.44%
MASCULINO	MEDIOS / SECUNDARIOS	19.88%
MASCULINO	NO DEFINIDO	0.57%
MASCULINO	POSTGRADO	0.20%
MASCULINO	PRIMARIOS/BASICOS	11.32%
MASCULINO	SIN ESTUDIOS	0.31%

MASCULINO	UNIVERSITARIOS	4.14%
TOTAL		100.00%

GÉNERO	ESTADO CIVIL	%CLIENTES
FEMENINO	CASADO	36.08%
FEMENINO	DIVORCIADO	1.39%
FEMENINO	NO DEFINIDO	0.00%
FEMENINO	SOLTERO	17.28%
FEMENINO	UNION LIBRE < 2 ANIOS	0.86%
FEMENINO	UNION LIBRE > 2 ANIOS	6.98%
FEMENINO	VIUDO	0.55%
MASCULINO	CASADO	19.41%
MASCULINO	DIVORCIADO	0.75%
MASCULINO	NO DEFINIDO	0.00%
MASCULINO	SOLTERO	12.91%
MASCULINO	UNION LIBRE < 2 ANIOS	0.49%
MASCULINO	UNION LIBRE > 2 ANIOS	3.19%
MASCULINO	VIUDO	0.11%
TOTAL		100.00%

GÉNERO	CIUDAD	%CLIENTES
FEMENINO	OTROS	50.21%
FEMENINO	QUITO	8.06%
FEMENINO	GUAYAQUIL	4.86%
MASCULINO	OTROS	28.60%
MASCULINO	QUITO	5.28%
MASCULINO	GUAYAQUIL	2.99%
TOTAL		100.00%

GÉNERO	ACTIVIDAD ECONOMICA	%CLIENTES
FEMENINO	T970000 AMA DE CASA	20.56%
FEMENINO	V030000 SIN ACTIVIDAD ECONOMICA CIIU	5.67%
FEMENINO	I561001 RESTAURANTES, CEVICHIERIAS, PICANTERIAS, CAFETERIAS, ETCETERA, INCLUIDO COMIDA PARA LLEVAR	3.36%
FEMENINO	G464121 VENTA AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR, INCLUIDAS PRENDAS (ROPA) DEPORTIVAS	2.95%
FEMENINO	G471101 VIVERES Y ABARROTES (AL POR MENOR)	2.08%
FEMENINO	A014501 CRIA Y REPRODUCCION DE CERDOS	1.27%
FEMENINO	G477111 VENTA AL POR MENOR DE PRENDAS DE VESTIR Y PELETERIA EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS	1.11%

FEMENINO	G477205 VENTA AL POR MENOR DE PERFUMES, ARTICULOS COSMETICOS Y DE USO PERSONAL EN ESTABLECIMIENTOS E	0.93%
FEMENINO	S960200 SALON DE BELLEZA Y PELUQUERIA	0.90%
FEMENINO	T970000 OTROS SERVICIOS PERSONALES	0.86%
FEMENINO	ACTIVIDADES FUERA DEL TOP 10	23.46%
MASCULINO	T970000 AMA DE CASA	6.39%
MASCULINO	V030000 SIN ACTIVIDAD ECONOMICA CIU	4.48%
MASCULINO	I561001 RESTAURANTES, CEVICHIERIAS, PICANTERIAS, CAFETERIAS, ETCETERA, INCLUIDO COMIDA PARA LLEVAR	1.10%
MASCULINO	A014501 CRIA Y REPRODUCCION DE CERDOS	1.02%
MASCULINO	G471101 VIVERES Y ABARROTES (AL POR MENOR)	0.89%
MASCULINO	T982000 JUBILADO	0.84%
MASCULINO	G463014 COMERCIAL AL POR MAYOR DE CACAO EN GRANO	0.74%
MASCULINO	G464121 VENTA AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR, INCLUIDAS PRENDAS (ROPA) DEPORTIVAS	0.73%
MASCULINO	T970000 OTROS SERVICIOS PERSONALES	0.64%
MASCULINO	N821100 OTROS SERVICIOS PRESTADOS	0.62%
MASCULINO	ACTIVIDADES FUERA DEL TOP 10	19.40%
TOTAL		100.00%

5. TARJETAS DE CRÉDITO

Porcentaje de apertura de tarjetas de crédito

Tarjetas de crédito abiertas por criterio / Total de tarjetas de crédito abiertas

Género	Suma de Cantidad
FEMENINO	49.66%
MASCULINO	49.51%
ND	0.84%
Total general	100.00%

Monto promedio de tarjetas de crédito abiertas

Monto de tarjetas de crédito abiertas/ total de tarjetas de crédito (abiertas)

GÉNERO	Suma de cupo total	Suma de count (tarjeta socio)	Suma de Promedio de Cupo
FEMENINO	\$ 33,646,243.00	12,751	\$ 2,638.71
MASCULINO	\$ 37,655,673.00	12,712	\$ 2,962.21
ND	\$ 4,745,800.00	215	\$ 22,073.49
Total general	\$ 76,047,716.00	25,678	\$ 2,961.59

Porcentaje de tarjetas de crédito por sexo

Total tarjetas de crédito vigentes por sexo / Total tarjetas de crédito vigentes

GÉNERO	TOTAL GENERAL
FEMENINO	49.65%
MASCULINO	48.59%
ND	1.82%
Total general	100.00%

6. PERSONAL LABORAL

6. PERSONAL LABORAL						
Trimestre	Indicador	Fórmula	Total	Resultado Indicador	Periodicidad	Observaciones
1	Funcionarios con cargos directivos	# Funcionarios por criterio/Total empleados	9	0.16%	Trimestral	• Funcionarios con cargos directivos: Nivel Jerárquico: Vicepresidentes/Gerente General/Presidente
	Funcionarios con cargos directivos medios	# Funcionarios por criterio/Total empleados	274	4.84%	Trimestral	• Funcionarios con cargos directivos medios: Gerentes
	Funcionarios operativos (todos los de la entidad)	Total empleados	5664	5664	Trimestral	• Total de empleados: total de empleados con contrato fijo y parcial.