

ANEXO 1

NORMATIVA DE GÉNERO

1. PRODUCTOS DE CAPTACIÓN

1.1 CUENTAS BÁSICAS APERTURADAS

Género	Total general
FEMENINO	60.0%
MASCULINO	40.0%
Total general	100.0%

Estado Civil	Total general
SOLTERO	100.0%
Total general	100.0%

Rango Edad	Total general
1.- Menor a 20	20.0%
2.- Entre 21 y 30	50.0%
4.- Entre 41 y 50	20.0%
6.- Entre 61 y 70	10.0%
Total general	100.0%

Ciudad	Total general
QUITO	10.0%
OTROS	90.0%
Total general	100.0%

Sector Económico	Total general
ACTIVIDADES DE BANCOS	10.00%
NO DEFINIDO	40.00%
OTROS SERVICIOS PERSONALES	50.00%
Total general	100.0%

1.2 CUENTAS DE AHORRO APERTURADAS

Género	Total general
FEMENINO	51.1%
MASCULINO	48.9%
(en blanco)	0.0%
Total general	100.0%

Estado Civil	Total general
SOLTERO	74.7%
CASADO	19.6%
DIVORCIADO	4.1%
VIUDO	1.1%
UNION LIBRE < 2 ANIOS	0.4%
UNION LIBRE > 2 ANIOS	0.1%
(en blanco)	0.0%
NO DEFINIDO	0.0%
Total general	100.0%

Rango Edad	Total general
1.- Menor a 20	22.1%
2.- Entre 21 y 30	38.9%
3.- Entre 31 y 40	18.3%
4.- Entre 41 y 50	10.2%
5.- Entre 51 y 60	5.7%
6.- Entre 61 y 70	3.2%
7.- Mayor a 70	1.5%
Total general	100.0%

Sector Económico (Top 10)	Total general
NO DEFINIDO	70.07%
OTROS SERVICIOS PRESTADOS	1.53%
OTROS SERVICIOS PERSONALES	0.95%
EMPLEADO PUBLICO	0.90%
SERVICIOS DE GUARDIAS DE SEGURIDAD	0.67%
CULTIVO DE BANANOS	0.63%
SECTOR PUBLICO	0.62%
OTROS CULTIVOS DE SEMILLAS OLEAGINOSAS SEMILLAS DE RICINO SEMILLAS DE LINAZA SEMILLAS DE MOS	0.57%
CULTIVO DE OTRAS PLANTAS DE FIBRAS	0.52%
OTRAS ACTIVIDADES DE SEGURIDAD PRIVADA: DETECTOR DE MENTIRAS POLIGRAFO, HUELLAS DACTILARES,	0.51%

1.3 SALDOS DE DEPÓSITO CUENTAS BÁSICAS

Género	Total general
FEMENINO	58.8%
MASCULINO	40.7%
(en blanco)	0.5%
Total general	100.0%

Estado Civil	Total general
SOLTERO	71.3%
CASADO	22.0%
DIVORCIADO	2.6%
UNION LIBRE < 2 ANIOS	1.8%
VIUDO	1.0%
UNION LIBRE > 2 ANIOS	0.6%
(en blanco)	0.5%
NO DEFINIDO	0.0%
Total general	100.0%

Rango Edad	Total general
1.- Menor a 20	9.6%
2.- Entre 21 y 30	42.9%
2.- Mayor a 71 y 80	1.4%
3.- Entre 31 y 40	21.2%
4.- Entre 41 y 50	13.2%
5.- Entre 51 y 60	7.8%
6.- Entre 61 y 70	3.8%
Total general	100.0%

Sector Económico (TOP 10)	Total general
NO DEFINIDO	61.28%
OTROS SERVICIOS PERSONALES	5.46%
OTROS SERVICIOS PRESTADOS	4.92%
ACTIVIDADES DE BANCOS	1.14%
SERVICIOS RELACIONADOS CON LA AGRICULTURA	0.91%
CULTIVO DE BANANOS	0.89%
CULTIVO DE ROSAS, INCLUIDA LA PRODUCCION	0.88%

DE FLORES CORTADAS Y CAPULLOS	
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES COMO EMPLEADORES DE PERSONAL DOMESTICO COMO SIRVIENTES COCINEROS	0.66%
SECTOR PUBLICO	0.53%
SERVICIOS DE GUARDIAS DE SEGURIDAD	0.42%

1.4 SALDOS DE DEPÓSITO CUENTAS DE AHORRO

Género	Total general
FEMENINO	47.8%
MASCULINO	51.5%
(en blanco)	0.7%
Total general	100.0%

Estado Civil	Total general
CASADO	43.5%
SOLTERO	42.8%
DIVORCIADO	7.9%
VIUDO	3.6%
UNION LIBRE < 2 ANIOS	0.9%
(en blanco)	0.7%
UNION LIBRE > 2 ANIOS	0.6%
NO DEFINIDO	0.0%
Total general	100.0%

Rango Edad	Total general
1.- Menor a 20	2.7%
2.- Entre 21 y 30	14.4%
3.- Entre 31 y 40	23.1%
4.- Entre 41 y 50	19.8%
5.- Entre 51 y 60	15.2%
6.- Entre 61 y 70	13.2%
7.- Mayor a 70	11.5%
Total general	100.0%

Ciudad	Total general
QUITO	40.3%
GUAYAQUIL	11.0%
OTROS	48.7%
Total general	100.0%

Sector Económico (TOP 10)	Total general
NO DEFINIDO	51.33%
SECTOR PUBLICO	4.69%
OTROS SERVICIOS PRESTADOS	4.54%
OTROS SERVICIOS PERSONALES	3.82%
ACTIVIDADES CORTO, LARGO PLAZO DE LOS HOSPITALES BASICOS Y GENERALES, ACTIVIDADES MEDICAS, D	2.29%
EDUCACION PRIMARIA	1.45%
ENSEÑANZA SUPERIOR	1.36%
ACTIVIDADES DE MEDICOS Y ODONTOLOGOS	1.23%
ENSEÑANZA SECUNDARIA	1.22%
DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES EJECUTIVAS Y LEGISLATIVAS DE LOS ORGANOS Y ORGANISMOS CENTRALES,	1.19%

1.5 SALDOS DE DEPÓSITO CUENTAS CORRIENTES

Género	Total general
FEMENINO	28.2%
MASCULINO	50.3%
(en blanco)	21.5%
Total general	100.0%

Estado Civil	Total general
CASADO	48.7%
(en blanco)	21.5%
SOLTERO	17.1%
DIVORCIADO	8.4%
VIUDO	3.5%
UNION LIBRE < 2 ANIOS	0.5%
UNION LIBRE > 2 ANIOS	0.3%
Total general	100.0%

Rango Edad	Total general
1.- Menor a 20	11.6%
2.- Entre 21 y 30	6.6%
3.- Entre 31 y 40	13.2%
4.- Entre 41 y 50	17.4%
5.- Entre 51 y 60	17.3%
6.- Entre 61 y 70	16.7%
7.- Mayor a 70	17.3%
Total general	100.0%

Ciudad	Total general
QUITO	49.5%
GUAYAQUIL	14.0%
OTROS	36.6%
Total general	100.0%

Sector Económico (TOP 10)	Total general
NO DEFINIDO	50.33%
OTROS SERVICIOS PRESTADOS	4.45%
OTROS SERVICIOS PERSONALES	3.40%
INSTITUCIONES RELIGIOSAS	3.28%
SECTOR PUBLICO	2.23%
INSTITUCIONES DE BENEFICIENCIA	2.12%
ENSEÑANZA SUPERIOR	1.82%
ACTIVIDADES CORTO, LARGO PLAZO DE LOS HOSPITALES BASICOS Y GENERALES, ACTIVIDADES MEDICAS, D	1.70%
ACTIVIDADES DE CONCESION DE DONACIONES REALIZADAS POR ASOCIACIONES U OTRAS ORGANIZACIONES	1.33%
ACTIVIDADES DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y CONSULTORIA	1.21%

1.6 DEPÓSITO DE PLAZO FIJO APERTURADAS

Género	Total general
FEMENINO	21,492
MASCULINO	19,487
(en blanco)	844
Total general	41,823

Rango Edad	Total general
1.- Menor a 20	902
2.- Entre 21 y 30	5,824
3.- Entre 31 y 40	8,029
4.- Entre 41 y 50	7,295
5.- Entre 51 y 60	6,776
6.- Entre 61 y 70	6,904
7.- Mayor a 70	6,093
Total general	41,823

Sector Económico (Top 10)	Total general
NO DEFINIDO	22,814
OTROS SERVICIOS PRESTADOS	1,795
SECTOR PUBLICO	1,436
OTROS SERVICIOS PERSONALES	1,394
ACTIVIDADES CORTO, LARGO PLAZO DE LOS HOSPITALES BASICOS Y GENERALES, ACTIVIDADES MEDICAS, D	737
ACTIVIDADES DE BANCOS	576
ENSEÑANZA SUPERIOR	516
ACTIVIDADES DE MEDICOS Y ODONTOLOGOS	418
INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO DE PRODUCTOS DIVERSOS	373
EDUCACION PRIMARIA	349

Estado Civil	Total general
CASADO	18,147
SOLTERO	16,818
DIVORCIADO	3,688
VIUDO	1,958
(en blanco)	844
UNION LIBRE < 2 ANIOS	228
UNION LIBRE > 2 ANIOS	138
NO DEFINIDO	2
Total general	41,823

Ciudad	Total general
QUITO	20,098
GUAYAQUIL	4,917
OTROS	16,808
Total general	41,823

1.7 SALDO PROMEDIO PLAZO FIJO

Género	Total general
FEMENINO	26,907
MASCULINO	39,060
(en blanco)	300,969
Total general	39,275

Estado Civil	Total general
(en blanco)	300,969
VIUDO	41,832
CASADO	40,888
DIVORCIADO	34,108
UNION LIBRE < 2 ANIOS	26,150
UNION LIBRE > 2 ANIOS	25,747
SOLTERO	20,547
NO DEFINIDO	1,473
Total general	39,275

Rango Edad	Total general
1.- Menor a 20	143,530
2.- Entre 21 y 30	23,033
3.- Entre 31 y 40	19,017
4.- Entre 41 y 50	33,208
5.- Entre 51 y 60	37,363
6.- Entre 61 y 70	46,878
7.- Mayor a 70	56,356
Total general	39,275

Ciudad	Total general
GUAYAQUIL	51,526
QUITO	42,665
OTROS	31,777
Total general	39,275

Sector Económico (Top 10)	Total general
PRODUCCION DE LECHE CRUDA DE OVEJA Y CABRA	412,377
VENTA AL POR MAYOR DEL PAPEL Y CARTON	310,224
AERONAVES	265,339
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	262,055
CULTIVO DE TRIGO	249,362
INSTITUCIONES DE BENEFICIENCIA	226,864
CULTIVO DE CANA DE AZUCAR	199,502
FABRICACION DE HOJAS DE MADERA PARA ENCHAPADO Y PANELES A BASE DE MADERA	153,779
TRANSPORTE DE PASAJEROS POR VIA ACUATICA	150,000
FABRICACION DE ARTICULOS DE DEPORTE	135,923

2. PRODUCTOS DE CRÉDITO

Etiquetas de fila	Operaciones	% Operaciones
FEMENINO	76,421.00	55.47%
MASCULINO	61,354.00	44.53%
Total general	137,775.00	100.00%

Etiquetas de fila	Operaciones	% Operaciones
DIGITAL	60,506.00	43.92%
FEMENINO	30,978.00	22.48%
MASCULINO	29,528.00	21.43%
FISICO	77,269.00	56.08%
FEMENINO	45,443.00	32.98%
MASCULINO	31,826.00	23.10%
Total general	137,775.00	100.00%

3. SALDO DE OPERACIONES

3.1 Morosidad

GÉNERO	%
FEMENINO	4.12%
MASCULINO	4.27%
Total general	4.20%

ACTIVIDAD ECONÓMICA	Ratio
FEMENINO	4.12%
99999 NO DEFINIDO	3.35%
A011111 CULTIVO DE TRIGO	2.64%
A011112 CULTIVO DE MAIZ DURO	5.47%
A011112 CULTIVO DE MAIZ SUAVE	11.58%
A011113 CULTIVO DE QUINUA	0.00%
A011119 OTROS CULTIVOS DE CEREALES NCP: CULTIVO DE	14.00%
A011119 OTROS CULTIVOS DE CEREALES NCP: SORGO, CEN	18.10%
A011121 CULTIVO DE FREJOL	4.00%
A011122 CULTIVO DE ARVEJA	9.39%
A011123 CULTIVO DE LENTEJA	4.85%

Montos

Género	Operaciones	Monto Original	Promedio
FEMENINO	76,421.00	501,132,447.64	6,557.52
MASCULINO	61,354.00	528,282,579.35	8,610.40
Total general	137,775.00	1,029,415,026.99	7,471.71

Edad	Operaciones	Monto Original	Promedio
FEMENINO	76,421.00	501,132,447.64	6,557.52
< 20 años	1,002.00	2,319,275.00	2,314.65
21 a 30 años	18,226.00	92,783,587.44	5,090.73
31 a 40 años	23,517.00	163,203,939.58	6,939.83
41 a 50 años	16,828.00	120,845,553.73	7,181.22

51 a 60 años	11,420.00	81,621,731.50	7,147.26
61 a 70 años	4,815.00	33,693,299.80	6,997.57
71 a 80 años	598.00	5,633,635.59	9,420.80
> 80 años	15.00	1,031,425.00	68,761.67
MASCULINO	61354	528282579.4	8,610.40
< 20 años	1,031.00	2,603,677.40	2,525.39
21 a 30 años	15,551.00	86,064,672.50	5,534.35
31 a 40 años	18,750.00	160,231,230.35	8,545.67
41 a 50 años	13,204.00	131,013,574.15	9,922.26
51 a 60 años	8,558.00	96,549,416.19	11,281.77
61 a 70 años	3,713.00	42,603,145.43	11,474.05
71 a 80 años	534.00	7,410,705.34	13,877.73
> 80 años	13.00	1,806,157.99	138,935.23
Total general	137,775.00	1,029,415,026.99	7,471.71

Estado Civil	Operaciones	Monto Original	Promedio
FEMENINO	76,421.00	501,132,447.64	6,557.52
CASADO	29,198.00	215,835,831.47	7,392.14
DIVORCIADO	5,682.00	47,610,243.53	8,379.13
SOLTERO	35,377.00	199,890,607.51	5,650.30
VIUDO	1,853.00	14,158,925.81	7,641.08
UNION LIBRE	4,311.00	23,636,839.32	5,482.91
MASCULINO	61,354.00	528,282,579.35	8,610.40
CASADO	22,947.00	252,269,804.27	10,993.59
DIVORCIADO	3,134.00	38,487,160.54	12,280.52

SOLTERO	31,157.00	207,716,634.10	6,666.77
VIUDO	465.00	5,187,087.66	11,155.03
UNION LIBRE	3,651.00	24,621,892.78	6,743.88
Total general	137,775.00	1,029,415,026.99	7,471.71

3.2 Calificación de riesgo

Operaciones			
GÉNERO	FEMENINO	MASCULINO	Total general
A	557,532.00	520,450.00	1,077,982.00
B	10,537.00	11,404.00	21,941.00
C	6,901.00	7,372.00	14,273.00
D	4,018.00	4,300.00	8,318.00
E	12,370.00	13,242.00	25,612.00
Total general	591,358.00	556,768.00	1,148,126.00

4. GARANTÍAS

4.1. Porcentaje de garantías prendarias / personales por sexo

GÉNERO	%CLIENTE
FEMENINO	40%
MASCULINO	60%
TOTAL	100%

Actividad Económica

FEMENINO (TOP 10)	6078	39.95%
A011111 CULTIVO DE TRIGO	1	0.01%
A011112 CULTIVO DE MAIZ DURO	8	0.05%
A011112 CULTIVO DE MAIZ SUAVE	2	0.01%
A011129 OTROS CULTIVOS DE LEGUMBRES: HABAS, GARBAN	1	0.01%
A011200 CULTIVO DE ARROZ (INCLUIDO EL CULTIVO ORGA	11	0.07%
A011322 CULTIVO DE MELONES	1	0.01%
A011322 CULTIVO DE SANDIAS	1	0.01%

A011329 OTROS CULTIVOS DE HORTALIZAS DE FRUTO, ZAP	4	0.03%
A011331 CULTIVO DE CEBOLLAS PAITENAS, CEBOLLAS PER	1	0.01%
A011339 OTROS CULTIVOS DE HORTALIZAS DE RAICES BUL	1	0.01%

MASCULINO (TOP 10)	9135	60.05%
A011111 CULTIVO DE TRIGO	1	0.01%
A011112 CULTIVO DE MAIZ DURO	29	0.19%
A011119 OTROS CULTIVOS DE CEREALES NCP: CULTIVO DE	1	0.01%
A011119 OTROS CULTIVOS DE CEREALES NCP: SORGO, CEN	1	0.01%
A011122 CULTIVO DE ARVEJA	3	0.02%
A011129 OTROS CULTIVOS DE LEGUMBRES: HABAS, GARBAN	2	0.01%
A011131 CULTIVO DE GRANOS Y SEMILLAS DE SOYA	2	0.01%
A011139 OTROS CULTIVOS DE SEMILLAS OLEAGINOSAS SEM	6	0.04%
A011200 CULTIVO DE ARROZ (INCLUIDO EL CULTIVO ORGA	51	0.34%
A011319 OTROS CULTIVOS DE HORTALIZAS DE HOJA O DE	2	0.01%

GÉNERO	%CLIENTES
FEMENINO	40%
A1	63.0%
A2	8.2%
A3	2.1%
AL	0.1%
B1	1.8%
B2	1.1%
C1	0.9%
C2	0.6%
D	0.9%
E	9.7%
MASCULINO	60.4%
A1	58.5%
A2	7.8%
A3	1.9%
AL	0.1%
B1	1.7%
B2	0.9%
C1	1.1%

C2	0.7%
D	1.0%
E	10.2%
Total general	100%

GÉNERO	CIUDAD	% CLIENTES
FEMENINO	OTRO	19%
FEMENINO	GUAYAQUIL	11%
FEMENINO	QUITO	10%
MASCULINO	OTRO	33%
MASCULINO	QUITO	14%
MASCULINO	GUAYAQUIL	13%
		100%

4.2 Porcentaje de codeudores por sexo

GÉNERO	#CLIENTES
FEMENINO	47840
FEMENINO	7264
FEMENINO	6182
FEMENINO	1277
FEMENINO	1197
FEMENINO	918
FEMENINO	781
FEMENINO	779
FEMENINO	620
FEMENINO	141
FEMENINO	22
MASCULINO	28830
MASCULINO	5156
MASCULINO	4835
MASCULINO	932
MASCULINO	923
MASCULINO	810
MASCULINO	610
MASCULINO	609
MASCULINO	467
MASCULINO	238
MASCULINO	40

FEMENINO (TOP 10)	#CLIENTES
N829909 OTRO TIPO DE EMPRESAS COMERCIALES	6047
I561001 RESTAURANTES, CEVICHIERIAS, PICANTERIAS, CA	4949

G477111 VENTA AL POR MENOR DE PRENDAS DE VESTIR Y	3908
G471101 VIVERES Y ABARROTES (AL POR MENOR)	3840
G464121 VENTA AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR, I	3560
T970000 OTROS SERVICIOS PERSONALES	3317
T970000 AMA DE CASA	2676
G477205 VENTA AL POR MENOR DE PERFUMES, ARTICULOS	2558
A014501 CRIA Y REPRODUCCION DE CERDOS	2085
G461009 INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO DE PRODUCTOS D	1400

MASCULINO (TOP 10)	#CLIENTES
N829909 OTRO TIPO DE EMPRESAS COMERCIALES	3442
T970000 OTROS SERVICIOS PERSONALES	2092
T970000 AMA DE CASA	1699
G471101 VIVERES Y ABARROTES (AL POR MENOR)	1577
A014501 CRIA Y REPRODUCCION DE CERDOS	1491
A012702 CULTIVO DE CACAO	1486
I561001 RESTAURANTES, CEVICHERIAS, PICANTERIAS, CA	1423
N821100 OTROS SERVICIOS PRESTADOS	1154
G464121 VENTA AL POR MAYOR DE PRENDAS DE VESTIR, I	843
G461009 INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO DE PRODUCTOS D	785

CIUDADES

GÉNERO	Ciudad	CALIFICACION_RIESGO	#CLIENTES
FEMENINO	OTRO	A1	36658
FEMENINO	QUITO	A1	7448
FEMENINO	OTRO	A2	5633
FEMENINO	OTRO	E	4237
FEMENINO	GUAYAQUIL	A1	3734
FEMENINO	GUAYAQUIL	E	1082
FEMENINO	QUITO	A2	1010
FEMENINO	OTRO	A3	990
FEMENINO	OTRO	B1	937
FEMENINO	QUITO	E	863
FEMENINO	OTRO	D	714
FEMENINO	GUAYAQUIL	A2	621

FEMENINO	OTRO	C1	609
FEMENINO	OTRO	B2	568
FEMENINO	OTRO	C2	476
FEMENINO	QUITO	A3	176
FEMENINO	QUITO	B1	134
FEMENINO	GUAYAQUIL	B1	126
FEMENINO	QUITO	B2	118
FEMENINO	GUAYAQUIL	A3	111
FEMENINO	GUAYAQUIL	D	105
FEMENINO	QUITO	C1	104
FEMENINO	QUITO	D	99
FEMENINO	GUAYAQUIL	B2	93
FEMENINO	GUAYAQUIL	C2	84
FEMENINO	OTRO		73
FEMENINO	GUAYAQUIL	C1	68
FEMENINO	QUITO	C2	60
FEMENINO	QUITO		57
FEMENINO	OTRO	AL	12
FEMENINO	GUAYAQUIL		11
FEMENINO	QUITO	AL	7
FEMENINO	GUAYAQUIL	AL	3
MASCULINO	OTRO	A1	21462
MASCULINO	QUITO	A1	5012
MASCULINO	OTRO	A2	3682
MASCULINO	OTRO	E	3447
MASCULINO	GUAYAQUIL	A1	2356
MASCULINO	GUAYAQUIL	E	1025
MASCULINO	QUITO	A2	733
MASCULINO	OTRO	A3	725
MASCULINO	OTRO	B1	697
MASCULINO	QUITO	E	684
MASCULINO	OTRO	D	626
MASCULINO	OTRO	B2	460
MASCULINO	OTRO	C1	457
MASCULINO	GUAYAQUIL	A2	420
MASCULINO	OTRO	C2	342
MASCULINO	OTRO		120
MASCULINO	QUITO	B1	119
MASCULINO	QUITO	A3	117
MASCULINO	GUAYAQUIL	B1	107
MASCULINO	QUITO	D	106
MASCULINO	GUAYAQUIL	A3	90
MASCULINO	QUITO		85
MASCULINO	QUITO	C1	84
MASCULINO	QUITO	B2	79
MASCULINO	GUAYAQUIL	D	78

MASCULINO	GUAYAQUIL	B2	71
MASCULINO	GUAYAQUIL	C2	69
MASCULINO	GUAYAQUIL	C1	68
MASCULINO	QUITO	C2	56
MASCULINO	GUAYAQUIL		33
MASCULINO	OTRO	AL	15
MASCULINO	QUITO	AL	13
MASCULINO	GUAYAQUIL	AL	12

5. TARJETAS DE CRÉDITO

Porcentaje de apertura de tarjetas de crédito

Tarjetas de crédito abiertas por criterio / Total de tarjetas de crédito abiertas

Género	Suma de Cantidad
FEMENINO	51.36%
MASCULINO	48.62%
ND	0.02%
Total general	100.00%

Monto promedio de tarjetas de crédito abiertas

Monto de tarjetas de crédito abiertas / Total tarjetas de crédito (abiertas)

Etiquetas de fila	Suma de Cupo	Suma de Cantidad	Promedio de Cupo
FEMENINO	\$ 58,676,223	19,719	\$ 2,975.62
MASCULINO	\$ 56,954,036	18,669	\$ 3,050.73
ND	\$ 30,100	6	\$ 5,016.67
Total general	\$ 115,660,359	38,394	

Porcentaje de tarjetas de crédito por sexo

Total tarjetas de crédito vigentes por sexo /
Total tarjetas de crédito vigentes

Género	Suma de Cantidad
FEMENINO	49.86%
MASCULINO	50.14%
ND	0.00%
Total general	100.00%

6. PERSONAL LABORAL

Indicador	Fórmula	Total	Resultado Indicador	Periodicidad	Observaciones
Funcionarios con cargos directivos	# Funcionarios por criterio/Total empleados	9	0.17%	Trimestral	• Funcionarios con cargos directivos: Nivel Jerárquico: Vicepresidentes/Gerente General
Funcionarios con cargos directivos medios	# Funcionarios por criterio/Total empleados	217	4.15%	Trimestral	• Funcionarios con cargos directivos medios: Gerentes
Funcionarios operativos (todos los de la entidad)	Total empleados	5234	5234	Trimestral	• Total de empleados: total de empleados con contratos indefinidos